

PAKIET PODSTAWOWY - Zakres Świadczeń (Załącznik 1a)

usługi realizowane w placówkach własnych sieci

LUX MED, Medycyna Rodzinna

oraz placówkach współpracujących (<http://www.luxmed.pl/placowki700/>)

24h Telefoniczna Pomoc Medyczna

Pacjenci dzwoniący z problemem zdrowotnym na infolinię mogą uzyskać pomoc przez całą dobę. Zespół Telefonicznej Pomocy Medycznej tworzą doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni, którzy zbierają od dzwoniącego informacje i starają się doradzić, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. Posiadają także informacje o dyżurach aptek i szpitali.

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną

Pacjentowi przysługuje 10% rabatu na świadczenia zdrowotne oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.

Rabat 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED

Każdemu Pacjentowi posiadającemu pakiet medyczny w LUX MED przysługuje 10% rabatu na wszystkie procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED znajdującym się w Warszawie przy ul. Puławskiej 455. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.

Konsultacje lekarzy podstawowej opieki medycznej

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach: chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i/lub monitorowania leczenia i dotyczy następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- interny
- lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa nie obejmuje konsultacji lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego oraz konsultacji dyżurowych.

Pielęgniarskie zabiegi ambulatoryjne

Usługi wykonywane przez pielęgniarki w placówkach wskazanych przez LUX MED w warunkach ambulatoryjnych, na podstawie skierowania wystawionego podczas konsultacji lekarza podstawowej opieki medycznej lub specjalistycznych konsultacji lekarzy. Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte podczas w/w zabiegów, są bezpłatne.

Pielęgniarskie zabiegi ambulatoryjne obejmują:

- iniekcja dożylna
- iniekcja podskórna/domięśniowa
- podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- pomiar temperatury ciała (bez skierowania lekarza)
- pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania lekarza)
- pomiar RR / ciśnienia (bez skierowania od lekarza)
- zmiana / założenie opatrunku niewymagającego zaopatrzenia chirurgicznego
- pobranie krwi
- pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy
- usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Konsultacje specjalistyczne – dorośli (7 specjalistów)

Usługa obejmuje konsultacje specjalistyczne możliwe do wykonania w ambulatoryjnych placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, dostępne w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych, pomocy w nagłych zachorowaniach i poradnictwa ogólnomedycznego. Usługa zawiera: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i/lub monitorowania leczenia.

Nielimitowane wizyty bez skierowania dotyczą następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- ginekologii,
- urologii,
- dermatologii
- okulistyki,
- proktologii
- laryngologii
- pulmonologii

Uwaga: Usługa nie obejmuje konsultacji lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego oraz konsultacji dyżurowych.

Szczepienia przeciwko grypie sezonowej

Usługa jest dostępna w placówkach wskazanych przez LUX MED, w ramach profilaktyki grypy sezonowej na podstawie skierowania z konsultacji lekarza podstawowej opieki medycznej lub specjalistycznych konsultacji lekarzy. Usługa obejmuje 1 szczepienie w ciągu 12 miesięcy, w skład, którego wchodzi konsultacja lekarza podstawowej opieki medycznej przed szczepieniem, szczepionkę (preparat wskazany przez LUX MED) i wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Szczepienia p/tężcowi

Wykonanie szczepienia p/tężcowi – szczepionka pojedyncza tężcowa adsorbowana. Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską przed szczepieniem
- szczepionkę (preparat)
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji

Podstawowe badania diagnostyczne

W zakres usługi wchodzi niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej (nie obejmuje badań wykonywanych za pomocą testów paskowych), obrazowej i czynnościowej wykonywane w placówkach wskazanych przez LUX MED, na podstawie skierowania wystawionego podczas konsultacji lekarza podstawowej opieki medycznej lub specjalistycznej konsultacji lekarza LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego w placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED.

Liczba wykonywanych badań diagnostycznych jest nielimitowana.

Badania hematologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB. / ESR
- Reticulocyty
- Płytki krwi

Badania biochemiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Białko całkowite / Total Protein
- CRP ilościowo
- Bilirubina bezpośrednia / D.Bilirubin
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- LDH - dehydrogenaza mleczanowa
- Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase
- Fosfataza kwaśna
- Fosfataza kwaśna sterczowa
- GGTP
- Glukoza / Glucose na czczo
- Glukoza / Glucose - 120' / 120' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose - 60' / 60' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 50 g. glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 50 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 1 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 3 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 4 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 5 godzinach
- CK (kinaza kreatynowa)
- Immunoglobulin IgE (IgE całkowite)
- Immunoglobulin IgA
- Immunoglobulin IgG
- Immunoglobulin IgM
- Kreatynina / Creatinine
- Kwas moczowy / Uric acid
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Proteinogram
- Sód / Na
- Wapń / Ca
- Żelazo / Fe

Badania moczu wraz z podaniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz - badanie ogólne

Badania kału wraz z pobraniem wymazu do badania:

- Kał - badanie ogólne

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG - spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce medycznej):

- Rtg czaszki kanały nerwów czaszkowych
- Rtg czaszki oczodoły
- Rtg czaszki PA + bok
- Rtg czaszki PA+bok+podstawa
- Rtg czaszki podstawa
- Rtg czaszki półosiowe wg Orleya
- Rtg czaszki siodło tureckie
- Rtg czaszki styczne
- Rtg twarzoczaszki
- Rtg nosa boczne
- Rtg zuchwy
- Rtg zatok przynosowych
- Rtg noso - gardła
- Rtg klatki piersiowej PA
- Rtg klatki piersiowej + bok
- Rtg klatki piersiowej bok z barytem
- Rtg klatki piersiowej inne
- Rtg klatki piersiowej PA + bok z barytem
- Rtg klatki piersiowej tarczycy, tchawicy
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok lewego
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok obu
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok prawego
- Rtg uda + podudzia
- Rtg kości udowej AP + bok lewej
- Rtg kości udowej AP + bok prawej
- Rtg barku / ramienia - osiowe lewego
- Rtg barku / ramienia - osiowe obu
- Rtg barku / ramienia - osiowe prawego
- Rtg barku / ramienia AP + bok lewego
- Rtg barku / ramienia AP + bok obu - zdjęcie porównawcze
- Rtg barku / ramienia AP + bok prawego
- Rtg barku / ramienia AP lewego
- Rtg barku / ramienia AP obu - zdjęcie porównawcze
- Rtg barku / ramienia AP prawego
- Rtg przedramienia lewego AP + bok
- Rtg przedramienia obu przedramion AP + bok
- Rtg przedramienia prawego AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia lewego AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia obu AP + bok

- Rtg łokcia / przedramienia prawego AP + bok
- Rtg ręki bok- lewa
- Rtg ręki bok- prawa
- Rtg ręki PA lewa
- Rtg ręki PA obu
- Rtg ręki PA prawa
- Rtg ręki wiek kostny
- Rtg stopy AP + bok/skos lewej
- Rtg stopy AP + bok/skos obu
- Rtg stopy AP + bok/skos prawej
- Rtg stóp AP (porównawczo)
- Rtg nadgarstka boczne - lewego
- Rtg nadgarstka boczne - obu
- Rtg nadgarstka boczne - prawego
- Rtg nadgarstka/dłoni AP + bok/skos lewego
- Rtg nadgarstka/dłoni AP + bok/skos obu
- Rtg nadgarstka/dłoni AP + bok/skos prawego
- Rtg obu nadgarstków/dłoni PA + bok/skos
- Rtg miednicy i stawów biodrowych

Badania ultrasonograficzne (obejmują prezentację 2D; nie obejmują USG genetycznego):

- USG jamy brzusznej

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie drobnych zabiegów lub badań, wykonywane w placówkach wskazanych przez LUX MED w warunkach ambulatoryjnych przez lekarza, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych i związany z tym dostęp do użytych podczas zabiegu, bezpłatnych materiałów i środków medycznych takich jak: opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, surowica – antytoksyna tężcowa, szwy i nici chirurgiczne, uzależniony jest od zakresu konsultacji lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach pakietu i dostępności zabiegu w wyznaczonej placówce medycznej.

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza - niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkielek korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych
- Standardowe* komputerowe badanie pola widzenia
- Badanie autorefraktometrem
- Badanie ostrości widzenia

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- Zabieg laryngologiczny - Usunięcie tamponady nosa

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- Dermatoskopia

* **Standardowe** - powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP.

Rozwiązania obsługowe

Portal Pacjenta - nowoczesne internetowe rozwiązanie, które umożliwia rezerwację lub odwołanie wizyty (również dla dziecka), odbiór wyników badań laboratoryjnych z komentarzem lekarskim oraz zadanie lekarzowi uzupełniającego pytania do wizyty. Pacjenci za pośrednictwem Portalu zyskują także dostęp do e-Karty Pacjenta, listy wystawionych skierowań, mają także wgląd w historię odbytych wizyt. Portal Pacjenta jest dostępny także w wersji mobilnej.

Telefoniczna Pomoc Medyczna - lekarze, pielęgniarki oraz ratownicy medyczni LUX MED, udzielają porad przez całą dobę. Pacjenci mogą także uzyskać informacje o dyżurach szpitali.

SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Grupy LUX MED (z opcją odwołania wizyty)