

Informujemy, że w dniu 25 maja 2018r. zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane powszechnie jako RODO.

PBG Services Sp. z o.o. od początku dokłada wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe. Realizacja wymogów Rozporządzenia naturalnie wpisuje się w naszą politykę prywatności. Proszę o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest PBG Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-205, ul. Młynarska 42 (dalej „PBGS”).

Dane osób uprawnionych do opieki medycznej po zawarciu umowy z Tobą przekazujemy w celu jej realizacji operatorowi medycznemu firmie LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, (02–676) Warszawa.

LUX MED Sp. z o.o. z chwilą ich otrzymania jest administratorem danych w stosunku do osób objętych opieką medyczną w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 922) zgodnie z zawartą Umową o świadczenie usług medycznych pomiędzy PBGS, a Tobą oraz na podstawie zawartej umowy pomiędzy PBGS, a LUX MED. Sp. z o.o. Tutaj możesz zapoznać się z [Polityką prywatności firmy LUX MED](#).

#### **Jak się skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

Napisz do wyznaczonego przez PBGS inspektora danych osobowych.

Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: [iod@polbg.com](mailto:iod@polbg.com)

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, PBG Services Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych osób uprawnionych do opieki medycznej przez LUX MED możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: [daneosobowe@luxmed.pl](mailto:daneosobowe@luxmed.pl), za pośrednictwem: formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) oraz jeżeli posiadasz portal za pośrednictwem: portalu pacjenta LUX MED po uprzednim zalogowaniu.

#### **Skąd mamy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie w chwili wypełnienia wniosku na stronie sklepu lub w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym pracownikiem lub też mailowo w celu wypełnienia wniosku i zawarcia umowy zakupu pakietu medycznego.

Dane mogliśmy także otrzymać od Ciebie po wypełnieniu formularzy kontaktowych umieszczonych na naszych stronach www.

#### **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez [www.play.medipakiet.pl](http://www.play.medipakiet.pl) ?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą, w tym do:

- realizacji umów zawartych Tobą oraz LUX MED Sp. z o.o.
- zapewnienia obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
- kontaktowania się z Tobą w celach związanych ze świadczeniem usług.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PBGS, którym jest:

- prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług PBGS lub usług osób trzecich;
- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- obsługa Twoich próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta oraz przez formularz

kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;

- organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
- windykacja należności;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeśli się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

### **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?**

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonywać umowę zawartą z Tobą, odpowiedzieć na Twoje pytania, a tym samym świadczyć Ci usługi:

- adres e-mail i/lub nr telefonu – Formularze kontaktowe na stronie
- adres email, telefon, imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr PESEL, datę urodzenia, płeć, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny) w celu zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych realizowanych przez operatora medycznego firmę LUX MED Sp. z o.o.

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz wymaganych do zawarcia umowy danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z opieki medycznej.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

### **Jakie masz uprawnienia wobec PBGS w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez PBGS cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Informujemy, że jeśli jesteś pacjentem i posiadasz dokumentację medyczną w LUX MED Sp. z o.o. obowiązkiem operatora medycznego jest przechowywanie jej przez minimum 20 lat od ostatniego wpisu.

### **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

### **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe po zawarciu umowy udostępniamy w celu realizacji tejże umowy operatorowi medycznemu firmie LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, (02-676) Warszawa.

LUX MED Sp. z o.o. udostępnia dane m.in. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LUX MED w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej. Tutaj możesz zapoznać się z [Polityką prywatności firmy LUX MED](#).

Dostawcom usług zaopatrujących PBGS w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umów oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym) oraz podmiotom uprawnionym przepisami prawa.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczenia nagród.

W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym PBGS zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

### **Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych przez PBGS polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.